

| HALBPRIVATVERSICHERTE

# HQuality® Advanced





# Unser Angebot für Halbprivatversicherte

Das Universitäts-Kinderspital Zürich hat gemeinsam mit dem Verband Zürcher Krankenhäuser das Qualitätslabel HQuality® für halbprivat-versicherte Patientinnen und Patienten entwickelt. HQuality® bietet die beste Kombination aus medizinischer/therapeutischer Betreuung und Komfort während des Aufenthaltes und stellt dabei immer die besonderen Bedürfnisse von Kinder, Jugendlichen und ihren Eltern ins Zentrum. Erfahren Sie, wie Sie vom Angebot HQuality® Advanced profitieren können.

## Eintritt in die Kinder-Reha Schweiz

Wir berücksichtigen besondere Wünsche bei der **Terminplanung** (z.B. Eintrittsdatum, Abklärungen, Sprechstunden) wann immer möglich.

Advanced Patienten erhalten während ihres Aufenthaltes einen **vergünstigten Parkplatz**. Wenden Sie sich bitte an den Empfang.

## Aufenthalt in der Kinder-Reha Schweiz

### Beratung

Verantwortliche Bezugspersonen aus verschiedenen Berufsgruppen (Medizin, Pflege, Therapien, Ernährungsberatung, Sozialberatung, Psychologie und Seelsorge) stehen Ihnen als Ansprechpartner für Ihre Anliegen zur Verfügung.

---

## Kontakt

### Leitung Facility Management

Telefon +41 44 762 52 14  
rehab@kispi.uzh.ch

### Leitung Guest Relations

Telefon +41 44 249 22 22  
guest@kispi.uzh.ch

## Zimmer

Advanced Patientinnen und Patienten haben prinzipiell Anspruch auf ein *Zweierzimmer*, dies **jedoch stets im Rahmen der medizinischen und organisatorischen Gegebenheiten**.

Im ganzen Haus haben Sie zudem *kostenlosen Internetzugang* (WLAN). Möchten Sie als Eltern die Nacht in der Nähe Ihres Kindes verbringen, stellen wir Ihnen ein *Liegebett* zur Verfügung. Sprechen Sie mit der zuständigen Pflegefachperson. Gerne organisieren wir Ihnen auf Wunsch auch ein Elternzimmer ausserhalb des Spitals.

Benötigen Sie ein *privates Besprechungszimmer*, so wenden Sie sich an die Mitarbeitenden des Empfangs. Das Besprechungszimmer steht Ihnen bei Disponibilität kostenlos zu Verfügung. Die Eltern können ihr Kind grundsätzlich jederzeit besuchen. Die vom rehabilitativen Programm unabhängige Planung können Sie für Ihr Kind individuell gestalten. Besprechen Sie das mit der für Ihr Kind zuständigen Pflegefachperson.

## Verpflegung für Ihr Kind

Bei der *Menüwahl* für Ihr Kind können Sie auf ein breites Angebot zugreifen. Wünschen Sie eine *Ernährungsberatung*, wenden Sie sich an den Stationsarzt / die Stationsärztin. Alle *Getränke* aus unserem Angebot auf der Pflegestation stehen Ihrem Kind kostenlos zur Verfügung. Den *Essenszeitpunkt* kann es innerhalb der definierten Zeiträume frei wählen, sofern keine medizinischen Gründe die Wahl beschränken. Besprechen Sie dies mit der zuständigen Pflegefachperson.

## Verpflegung für Angehörige

Ab dem stationären Eintrittstag erhalten Eltern von Advanced Patientinnen und Patienten *eine Verpflegungskarte* für das Restaurant. Bei Bezahlung an der Kasse erhalten Sie eine Preisreduktion von 50% auf alle Artikel sowie unsere Menüs (Kioskartikel wie z.B. Süssigkeiten, Spielwaren usw. sind davon ausgenommen). Kaffee und Tee stehen in den Stationsküchen den ganzen Tag zur Verfügung. Haben Sie als Eltern Fragen zu Ihrer eigenen Ernährung, organisieren wir für Sie einen Termin bei der *Ernährungsberatung*.

Spezielle Kost wie diätetische Mahlzeiten können Eltern mit einem externen ärztlichen Zeugnis bei uns im Restaurant bestellen. Wenden Sie sich an die Mitarbeitenden des Restaurants.

### **Diverse Leistungen**

Advanced Patientinnen und Patienten werden durch einen Leitenden Arzt/ eine Leitende Ärztin oder Oberarzt/ Oberärztin betreut.

Wünschen Sie für Ihr Kind ein **spezielles Medikament**, das nicht auf unserer Medikamentenliste ist und in Übereinstimmung mit der Behandlung steht, beschaffen wir es nach Möglichkeit. Leistungen von einem Wert unter CHF 10 werden Ihnen nicht in Rechnung gestellt.

### **Austritt**

Nach Abschluss der Rehabilitation ist der **Austrittszeitpunkt** in Absprache mit dem zuständigen Behandlungsteam und Ihnen zu definieren. Das **Austrittsgespräch** erfolgt durch den zuständigen Kaderarzt / Kaderärztin und dem zuständigen Behandlungsteam.

**Wir wünschen Ihnen und Ihrem Kind  
einen angenehmen Aufenthalt in der Kinder-Reha Schweiz.**