



UNIVERSITÄTS-  
**KINDERSPITAL**  
**ZÜRICH**

*Kinder-Reha Schweiz*

PRIVATVERSICHERTE  
UND SELBSTZAHLER

# HQuality® Excellence



**Das Spital der  
Eleonorenstiftung**



# Unser Angebot für Privatversicherte und Selbstzahler

Das Universitäts-Kinderspital Zürich hat gemeinsam mit dem Verband Zürcher Krankenhäuser das Qualitätslabel HQuality® für privatversicherte Patientinnen und Patienten sowie Selbstzahlende entwickelt.

HQuality® bietet die beste Kombination aus medizinischer Betreuung und Komfort während des Aufenthaltes und stellt dabei immer die besonderen Bedürfnisse von Kindern, Jugendlichen und ihren Eltern ins Zentrum. Erfahren Sie, wie Sie vom Angebot HQuality® Excellence profitieren können.

## Eintritt in die Kinder-Reha Schweiz

Wir berücksichtigen besondere Wünsche bei der *Terminplanung* (z.B. Eintrittsdatum, Abklärungen, Sprechstunden) wann immer möglich.

Excellence Patientinnen und Patienten erhalten während ihres Aufenthaltes einen *kostenlosen Parkplatz*.

Wenden Sie sich bitte an den Empfang.

## Aufenthalt

### Beratung

Verantwortliche Bezugspersonen aus verschiedensten Berufsgruppen (Medizin, Pflege, Therapien, Ernährungsberatung, Sozialberatung, Psychologie und Seelsorge) stehen Ihnen als Ansprechpartner für Ihre Anliegen zur Verfügung.

---

## Kontakt

### Leitung Facility Management

Telefon +41 44 762 52 14

[izabela.aires@kispi.uzh.ch](mailto:izabela.aires@kispi.uzh.ch)

### Leitung Guest Relations

Telefon +41 44 249 22 22

[guest@kispi.uzh.ch](mailto:guest@kispi.uzh.ch)

## **Zimmer**

Excellence Patientinnen und Patienten haben prinzipiell Anspruch auf ein *Einzelzimmer*, **dies jedoch stets im Rahmen der medizinischen, therapeutischen und organisatorischen Gegebenheiten.**

Im ganzen Haus haben Sie zudem *kostenlosen Internetzugang* (WLAN). Möchten Sie als Eltern die Nacht in der Nähe Ihres Kindes verbringen, so stellen wir Ihnen in den Einbettzimmern ein *Liegebett* zur Verfügung. Sprechen Sie mit der zuständigen Pflegefachperson. Gerne organisieren wir Ihnen auf Wunsch auch ein *Elternzimmer* ausserhalb des Spitals. Benötigen Sie ein *privates Besprechungszimmer*, so wenden Sie sich an die Mitarbeitenden des Empfangs. Das Besprechungszimmer steht Ihnen bei Disponibilität kostenlos zu Verfügung. Die *Besuchszeiten* sind für Eltern grundsätzlich frei. Die vom rehabilitativen Programm unabhängige Planung können Sie für Ihr Kind individuell gestalten. Besprechen Sie das mit der für Ihr Kind zuständigen Pflegefachperson.

## **Verpflegung für Ihr Kind**

Bei der *Menüwahl* für Ihr Kind können Sie auf ein breites Angebot zugreifen. Wünschen Sie eine *Ernährungsberatung*, wenden Sie sich an den den Stationsarzt / die Stationsärztin. Alle *Getränke* aus unserem Angebot auf der Pflegestation stehen Ihrem Kind kostenlos zur Verfügung. Den *Essenszeitpunkt* kann es innerhalb der definierten Zeiträume frei wählen, sofern keine medizinischen Gründe die Wahl einschränken. Besprechen Sie dies mit der zuständigen Pflegefachperson.

## **Verpflegung für Angehörige**

Ab dem stationären Eintrittstag erhalten Sie für zwei Personen eine Excellence-Karte für die *kostenlose Verpflegung* im Restaurant für die gesamte Aufenthaltsdauer (Kioskartikel wie z.B. Süssigkeiten, Spielwaren usw. sind davon ausgenommen). Kaffee und Tee stehen in den Stationsküchen den ganzen Tag zur Verfügung. Haben Sie als Eltern Fragen zu Ihrer eigenen Ernährung, organisieren wir für Sie einen Termin bei der *Ernährungsberatung*.

Spezielle Kost wie diätetische Mahlzeiten können Eltern (externen) ärztlichen Zeugnis bei uns im Restaurant bestellen. Wenden Sie sich an die Mitarbeitenden des Restaurants.

## Diverse Leistungen

Excellence Patientinnen und Patienten werden durch einen **Chefarzt / Chefärztin** oder einen **Leitenden Arzt / Leitende Ärztin** betreut.

Wünschen Sie für Ihr Kind ein **spezielles Medikament**, das nicht in unserer Medikamentenliste enthalten ist, beschaffen wir das nach Möglichkeit, sofern es in Übereinstimmung mit der Behandlung steht. Leistungen von einem Wert unter CHF 10 werden Ihnen nicht in Rechnung gestellt.

## Austritt

Fragen und Wünsche zur Betreuung Ihres Kindes nach dem Aufenthalt behandeln wir prioritär.

Nach Abschluss der Rehabilitation ist der **Austrittszeitpunkt** in Absprache mit dem zuständigen Behandlungsteam und Ihnen zu definieren. Das **Austrittsgespräch** erfolgt durch den zuständigen Kaderarzt / Kaderärztin und dem zuständigen Behandlungsteam.

**Wir wünschen Ihnen und Ihrem Kind  
einen angenehmen Aufenthalt in der Kinder-Reha Schweiz.**