

PRIVATVERSICHERTE
UND SELBSTZAHLENDE

HQuality[®] Excellence





Unser Angebot für Privatversicherte und Selbstzahlende

Das Universitäts-Kinderspital Zürich hat gemeinsam mit dem Verband Zürcher Krankenhäuser das Qualitätslabel HQuality® für privatversicherte Patientinnen und Patienten sowie Selbstzahlende entwickelt. HQuality® bietet die beste Kombination aus medizinischer Betreuung und Komfort während des Spitalaufenthaltes und stellt dabei immer die besonderen Bedürfnisse von Kindern und ihren Eltern ins Zentrum. Erfahren Sie, wie Sie vom Angebot HQuality® Excellence profitieren können.

Eintritt ins Spital

Wir berücksichtigen besondere Wünsche bei der *Terminplanung* (z.B. Eintrittsdatum, Abklärungen, Sprechstunden) wann immer möglich. Bei geplanten Eintritten dürfen Sie zwischen verschiedenen vorgeschlagenen Operationsterminen wählen.

Als Excellence Patientin und Patient haben Sie die Möglichkeit, während

der Zeit des stationären Aufenthaltes kostenlos in der *Tiefgarage* zu parken. Falls diese besetzt ist, stehen Ihnen am Eintrittstag in der Pestalozzistrasse kostenfreie Parkplätze zur Verfügung. Die Lagebeschreibung finden Sie auf der Parkberechtigung. Um Wartezeiten zu vermeiden, geniessen Sie am Eintrittstag einen *bevorzugten Check-in* durch unser Guest Relations Team. Wir begleiten Sie und Ihr Kind persönlich auf die Station.

Aufenthalt im Spital Beratung

Verantwortliche Bezugspersonen aus verschiedenen Berufsgruppen (Ärztinnen und Ärzte, Pflege, Therapie, Ernährungsberatung, Sozialberatung, Psychologie, Seelsorge und Guest Relations) stehen Ihnen als Ansprechpartner für Ihre Anliegen zur Verfügung.

Die zuständige Pflegefachperson unterstützt Sie bei der Planung des individuellen Tagesablaufs für Ihr

Kind. Bitte beachten Sie dabei, dass die Zeiten der medizinischen Behandlungen vorgegeben sind.

Zimmer

Excellence Patientinnen und Patienten haben prinzipiell Anspruch auf ein *Einzelzimmer*, dies jedoch stets im Rahmen der medizinischen und organisatorischen Gegebenheiten. Wenn Sie als Eltern die Nacht in der Nähe Ihres Kindes verbringen möchten, unterstützt Sie die zuständige Pflegefachperson gern. Wir stellen Ihnen ein Liegebett zur Verfügung (davon ausgenommen sind die Intensivstationen, die Neonatologie und die Säuglingsstation).

In den Patientenzimmern stellen wir Ihnen ein *Multimediaangebot* (TV, DVD) zur Verfügung. Im ganzen Haus haben Sie zudem *kostenlosen Internetzugang* (WLAN). Das Passwort erhalten Sie beim Eintritt.

Verpflegung für Ihr Kind

Bei der Menüwahl für Ihr Kind können Sie auf ein breites Angebot zugreifen. Wünschen Sie eine Ernährungsberatung, wenden Sie sich an die zuständige Pflegefachperson. Ihr Kind erhält alle Getränke unseres Angebotes gratis. Den Essenszeitpunkt kann es innerhalb der definierten Zeiträume frei wählen, sofern keine medizinischen Gründe die Wahl einschränken. Besprechen Sie auch dies mit der zuständigen Pflegefachperson.

Verpflegung für Angehörige

Ab dem stationären Eintrittstag erhalten Sie für zwei Personen eine Excellence-Karte für die *kostenlose Verpflegung* im Restaurant des Kinderspitals für die gesamte Aufenthaltsdauer. Ausgenommen sind alle Kioskartikel (wie z.B. Süßigkeiten, Spielwaren usw.). Auf den

Kontakt

Guest Relations Team
Telefon +41 44 266 84 84
guest@kispi.uzh.ch

Wenden Sie sich an unser Guest Relations Team

- bei allen nicht-medizinischen Anliegen
- wenn Sie ein Elternzimmer oder ein Hotelzimmer in der Nähe benötigen
- wenn Sie ein privates Besprechungszimmer oder eine Ruhezone suchen

Abteilungen (mit Ausnahme der Intensivstationen, der Neonatologie und der Säuglingsstation) erhalten Sie ab 07:30 bis 09:00 Uhr ein **kostenfreies Frühstücksangebot**.

Kaffee und Tee stehen den ganzen Tag zur Verfügung. Haben Sie als Eltern Fragen zu Ihrer eigenen Ernährung, organisieren wir für Sie einen Termin bei der Ernährungsberatung.

Spezielle Kost wie diätetische Mahlzeiten können Eltern mit einem (externen) ärztlichen Zeugnis bei uns im Restaurant bestellen. Wenden Sie sich bitte an die zuständige Pflegefachperson.

Diverse Leistungen

Excellence Patientinnen und Patienten werden durch einen Chefarzt/ Chefärztin oder eine Leitende Ärztin/ Leitenden Arzt betreut.

Wünschen Sie für Ihr Kind ein **spezielles Medikament**, das nicht auf unserer Medikamentenliste steht, beschaffen wir dieses nach Möglichkeit – sofern es in Übereinstimmung mit der Behandlung steht. Leistungen von einem Wert unter CHF 10 werden Ihnen nicht in Rechnung gestellt.

Austritt aus dem Spital

Fragen und Wünsche zur Betreuung Ihres Kindes nach dem Spitalaufenthalt behandeln wir prioritär. Nach Abschluss der medizinischen Untersuchungen können Sie den **Austrittszeitpunkt** in Absprache mit der zuständigen Pflegefachperson frei wählen. Das **Austrittsgespräch** erfolgt durch die für Sie zuständigen Fachpersonen: Kaderärztin/Kaderarzt, Pflegefachperson oder Stationsleitung/Tagesleitung.

Wir wünschen Ihnen und Ihrem Kind einen angenehmen Aufenthalt im Kinderspital Zürich.