

Das vorliegende Verständnis von Leadership nach Kouzes & Posner erschliesst die Quellen menschlicher Motivation und fokussiert die grundlegenden Beziehungen zu Mitmenschen. «Leadership is about tapping the wellsprings of human motivation – and about fundamental relations with one’s fellows».



Bildquelle: <https://www.peoriamaagazines.com/libi/2017/nov/five-practices-30-years-later>



### Gestalte den Weg – Model the Way

- Sei dir über deine persönlichen Wertvorstellungen im Klaren und vertrete sie
- Sei ein Vorbild und handle in Übereinstimmung mit gemeinsamen Werten
- Unterteile den Weg zum Ziel in bewältigbare Schritte
- Geh voraus wenn es nötig ist, aber nur dann

Wer klare Vorstellungen hat und nach diesen lebt, ist glaubwürdig.  
Glaubwürdigkeit ist die Voraussetzung für Leadership.



### Inspiriere zu einer gemeinsamen Vision – Inspire a Shared Vision

- Visualisiere die Zukunft durch die glaubhafte und konkrete Darstellung von anregenden und wertvollen Möglichkeiten
- Beteilige andere an einer gemeinsamen Vision durch die Aufforderung zu einer gemeinsamen Ausrichtung
- Lerne deine Mitarbeitenden kennen und sprich ihre Sprache

Menschen folgen Visionen erst, wenn sie sich selber damit identifizieren.  
Voraussetzung dafür ist, dass sie sie verstehen.



### Lass dich auf den Prozess ein – Challenge the Process

- Suche innovative Methoden der Veränderung und Verbesserung
- Experimentiere und wage etwas – Lerne aus den Erfolgen und Fehlern
- Bleibe offen für Ideen von anderen

Die Bereitschaft zu Veränderungen ist Voraussetzung und Merkmal von Leadership. Veränderungen sind immer mit Risiken verbunden. Misserfolge gehören dazu.



### Ermögliche Andern zu handeln – Enable Others to Act

- Fördere die Zusammenarbeit
- Unterstütze kooperative Ziele
- Schaffe Vertrauen
- Beteilige andere an Macht und Entscheidungskompetenz

Die Aufgaben werden gemeinsam gestellt und gemeinsam gelöst. Wer den Prozess mitgestalten kann, ist motiviert, das Ziel zu erreichen und übernimmt Verantwortung.



### Stärke das Herz – Encourage the Heart

- Anerkenne individuelle Leistungen
- Schätze den Einsatz zusammen mit dem Team
- Seid gemeinsam stolz auf die erbrachte Leistung
- Bewältigt Misserfolge zusammen

Das Gemeinschaftsgefühl wird durch Erfolge gestärkt. Sprich den Mitarbeitenden Wertschätzung aus und danke ihnen für ihre Leistungen. Auch kleine Schritte sind wichtig und verdienen Anerkennung.

- Kouzes, J.M. and Posner, B.Z. (1995) The Leadership Challenge: How to Keep Getting Extraordinary Things Done in Organizations. Jossey-Bass, San Francisco.