

Führungsverständnis und Führungsgrundsätze im Kinderspital

Führung bildet eine der acht definierten Stossrichtungen der Strategie 2021-2025 des Universitäts-Kinderspitals Zürich. Ein Team von Mitarbeitenden verschiedener Berufsgruppen hat dazu gemeinsam ein Führungsverständnis erarbeitet und die bestehenden Führungsgrundsätze weiterentwickelt. Das Team orientierte sich dabei massgebend an den Werten aus der Strategie – sorgsam, präsent, respektvoll, exzellent und sinnvoll. Anschliessend wurde das Dokument mit den Inputs ergänzt, die alle Mitarbeitenden bei der Führungsumfrage einbringen konnten. Das Kinderspital will damit im Arbeitsalltag ein einheitliches Verständnis von Führung schaffen und die Kooperationskultur Kultur der Zusammenarbeit weiter ausbauen. Das Führungsverständnis und die Führungsgrundsätze sollen von der Geschäftsleitung bis zu den einzelnen Mitarbeitenden ihre Wirkung entfalten. Die konkrete Umsetzung und die periodische Überprüfung sind wichtige Erfolgsfaktoren.

1. Führungsverständnis: Wir pflegen eine Kooperationskultur

Das Führungsverständnis zeigt auf, von welchen Grundannahmen die einzelnen Führungskräfte und Führungsteams ausgehen, wenn sie ihre Führungsarbeit wahrnehmen. Sie konkretisieren dabei die Werte und Vision der Strategie im Geiste einer Kooperationskultur. Unser Führungsverständnis geht von folgenden Grundannahmen aus:

- a) Komplexe Herausforderungen lassen sich nur zusammen erfolgreich meistern.
- b) Um die ambitionierten Ziele des Universitäts-Kinderspitals Zürich zu erreichen, müssen alle Berufsgruppen und alle Mitarbeitenden mitdenken, Verantwortung übernehmen und einander vertrauen. Dabei nutzen sie die Chancen der Diversität konsequent. Die daraus getroffenen Führungsentscheidungen führen zu den besten Lösungen.
- c) Spannungsfelder werden am Kinderspital wahrgenommen, reflektiert und gezielt balanciert. Dabei sind die Perspektiven von Patientinnen und Patienten, Angehörigen, Teams und Mitarbeitenden sowie des Spitals situationsgerecht und in sinnvoller Weise zu berücksichtigen.
- d) Mitarbeitende werden als kompetente und verantwortungsvolle Mitglieder der Organisation angesprochen. Die Mitarbeitenden können sich dadurch mit einer attraktiven Arbeitgeberin identifizieren und leisten hochwertige Arbeit.
- e) Flache Hierarchien beschleunigen die Kommunikation und fördern die Zusammenarbeit.

2. Führungsgrundsätze: Wie wir am Kispi führen

Zusammen

- Wir fördern und fordern die interprofessionelle und interdisziplinäre Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Das heisst, die Mitarbeitenden verschiedener Berufsgruppen und unterschiedlicher Abteilungen nehmen einander ernst und arbeiten respektvoll zusammen. Wir denken an alle Beteiligten und Betroffenen und beziehen sie bewusst und in sinnvoller und angepasster Art ein. Wenn Führungsentscheide notwendig sind, erklären wir diese.
- Wir leben eine Kultur der psychologischen Sicherheit: Offenheit, engagierte Verantwortungsübernahme, positive Fehlerkultur, Vielfalt und konstruktive Auseinandersetzung sorgen für Qualität, Effizienz, Effektivität, stetes Lernen und Wohlbefinden.

- Wir ermutigen alle Mitarbeitenden in ihrem Engagement und interessieren uns für ihre Beiträge und ihr Befinden. Unser Vertrauen stärkt sowohl die Performance als auch den Spirit im Haus.

Das Beste anstreben – in den gegebenen Rahmenbedingungen

- Wir suchen Exzellenz und streben zusammen das Beste für unsere Patientinnen und Patienten an. Das erfordert abgestimmte schlanke Prozesse und den Blick aller auf Qualität, Optimierung und Innovation – so nutzen wir die vorhandenen Ressourcen optimal und sinnvoll.
- Wir gleichen diese Ambition mit den realen Möglichkeiten ab. Auf dieser Basis suchen wir kontinuierlich nach Chancen für Verbesserungen.

Wertschätzung

- Wir sind präsent, hören genau zu und zeigen Anerkennung und Wertschätzung für die Beiträge der Mitarbeitenden.
- Wir fokussieren auf Gelungenes und nutzen diese Erfahrungen für anstehende Herausforderungen – ein wichtiger Beitrag zur lernenden Organisation.
- Wir interessieren uns für alle Mitarbeitenden: Die Entwicklung, die Stärken, das Befinden, die Karriere-möglichkeiten werden individuell gesehen, thematisiert und unterstützt.

Klarheit und Verbindlichkeit

- Wir sorgen für Klarheit und leben Verbindlichkeit.
- Wir gewährleisten gemeinsame Reflexion. Dies stärkt das Führungsverständnis und unterstützt uns, mit den verschiedenen Aspekten der Führungsrolle umzugehen.
- Wir leben die Werte des Kinderspitals und setzen uns entschieden für die Umsetzung der Vision ein.