

Service Point

Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag 07.30 – 11.30 Uhr / 13.00 – 16.00 Uhr

Mittwoch 07.30 – 14.00 Uhr Kinderspital Zürich - Eleonorenstiftung Steinwiesstrasse 75 CH-8032 Zürich www.kispi.uzh.ch

Tel: +41 44 266 72 02 servicepoint@kispi.uzh.ch

Hausordnung Pestalozzistrasse 38

Notfälle

Für folgende **Notfälle nachts**, an **Wochenenden** und an **Feiertagen** wenden Sie sich an die interne Nummer 044 266 71 11 / 70 00:

- Wasserschaden
- Stromausfall ganze Etage
- Ausfall Heizung oder Heisswasser
- Auslaufender Kühlschrank

Abfall

Pestalozzistrasse 38

Die Abfallsäcke werden im grossen Abfallcontainer vor dem Haus entsorgt. Bitte achten Sie darauf, dass die Abfallsäcke gut verschlossen sind. Altpapier (Zeitungen, Zeitschriften) und Kartons sind getrennt zu entsorgen. Leere Glasflaschen, PET-Flaschen, Dosen und Batterien sind selbst an den öffentlichen Sammelstellen, z.B. Dolderstasse vis-à-vis 39 / Bungertweg) zu entsorgen.

Waschküche

Im Keller finden Sie Waschmaschine, Tumbler und Trocknungsraum zur Mitbenützung. Während der Nachtruhe von 22:00 - 07:00 Uhr darf nicht gewaschen werden. In der Waschküche sorgen Sie bitte für Sauberkeit und Ordnung. Das Waschmittel muss selber organisiert werden. Die Waschkarte können Sie beim Service Point beziehen. Der Verbrauch wird nach Gebrauch in Rechnung gestellt.

Reinigung / Ordnung

Einmal wöchentlich wird Ihr Studio durch unseren Reinigungsdienst wie folgt gereinigt:

 $\begin{array}{lll} \mbox{Montag} & \mbox{Studio } \mbox{01} - \mbox{03} \\ \mbox{Dienstag} & \mbox{Studio } \mbox{04} - \mbox{06} \\ \mbox{Mittwoch} & \mbox{Studio } \mbox{07} - \mbox{09} \\ \mbox{Donnerstag} & \mbox{Studio } \mbox{10} - \mbox{12} \\ \mbox{Freitag} & \mbox{Studio } \mbox{13} - \mbox{14} \\ \end{array}$

(jeweils zwischen 11.00 und 15.00 Uhr)

(Änderungen vorbehalten)

Der Haus-/ und Reinigungsdienst behält sich vor, in regelmässigen Abständen gegen Voranmeldung Zimmer-/ und Studio-Kontrollen durchzuführen.

Brandschutz

Fluchtwege, Korridore, Türen, Keller und Treppenhäuser sind jederzeit frei zu halten. Gegenstände werden ohne Voranmeldung und ohne Haftung entfernt, falls diese den Brandschutzauflagen widersprechen.

Rauchen, Kerzen und Duftstoffe





Das Rauchen, sowie das Verwenden von Kerzen oder Duftstoffen (Duftkerzen, Duftlampen, Räucherstäbchen etc.) sind in den Zimmern/ Studios, Küchen, Korridoren etc. untersagt. Rauchen ist nur im dafür vorgesehenen Raucherhäuschen erlaubt. Auf den Balkonen besteht ein striktes Rauchverbot.

Elektrische Geräte

Die Verwendung von eigenen elektrischen Geräten wie Kochplatten, Tauchsieder, Wasserkocher, Mikrowellenherde sind wegen Brandgefahr verboten.

Energie und Nachhaltigkeit

Schliessen Sie bei Abwesenheit bitte das Fenster. Lüften Sie das Studio während der Heizperiode regelmässig, zwei bis viermal täglich, kurz und intensiv. (Stosslüften während maximal 10 Minuten bei ganz geöffnetem Fenster). Bitte löschen Sie das Licht beim Verlassen des Raumes.

Haustiere

Das Halten von Haustieren ist nicht gestattet.

Mobiliar

Die Studios sind vollständig möbliert. Die Möbel dürfen nicht aus dem Zimmer entfernt werden. Bei Verlust ist der Mieter haftbar, fehlende Stücke werden in Rechnung gestellt.

Nachtruhe

Von **22:00 Uhr** bis **07:00 Uhr** gilt die Nachtruhe. Es ist alles zu unterlassen, was die Nachtruhe Ihrer Mitbewohnenden und die der Anwohnenden stören könnte. Bitte stellen Sie auch tagsüber die Musik auf Zimmerlautstärke ein und führen Sie keine lauten Gespräche.

Schadensmeldungen

Melden Sie Schäden/ Reparaturen umgehend dem Service Point. Beschädigungen die mutwillig, fahrlässig oder durch unsachgemässe Behandlung entstanden sind, werden in Rechnung gestellt. Defekte Leuchtmittel können bei den Reinigungsmitarbeitenden gegen neue eingetauscht werden.

Schlüsselverlust

Bei Eintritt werden alle nötigen Schlüssel übergeben. Bei einem Schlüsselverlust wird Ihnen ein Unkostenbeitrag von CHF 100.00 verrechnet. Bei Verlust oder Vergessen der Schlüssel (ausserhalb unserer Öffnungszeiten) muss zur Türöffnung die Firma Gabriel (24-Stunden Schlüsseldienst, Tel. 044 920 61 00) kontaktiert werden. Entstehende Kosten wie beispielsweise allfällige aufgebohrte Türzylinder werden Ihnen in Rechnung gestellt.

Sicherheit

Bitte schliessen Sie stets die Haus- und Zimmertüre ab und ermöglichen Sie keinen fremden Personen den Zutritt. Auffälliges melden Sie bitte dem Service Point. Ausserhalb der Öffnungszeiten wenden Sie sich bitte an die Polizei, Tel. 117.

Versicherung

Die Versicherung persönlicher Gegenstände ist Privatsache. Allfällige Schäden sind nicht durch das Kinderspital gedeckt.

